REGULAMIN UCZESTNICTWA W CERTYFIKOWANYM KURSIE MALOWANIA NA JEDWABIU

§ 1. Informacje ogólne, lokalizacja i rezerwacja kursu

1. Organizatorem certyfikowanego kursu malowania na jedwabiu jest firma: **Luma Milanówek**, z siedzibą w **Milanówku przy ul. Jedwabnej 1**, NIP: **5291680248**.
2. Kurs odbywa się w formie stacjonarnej w pracowni organizatora: Malarnia przy ul. Jedwabnej 1 w Milanówku.
3. Podstawą do rozpoczęcia procesu rezerwacji jest wypełnienie przez uczestnika lub zamawiającego formularza zapisów.
4. W przypadku wyboru poziomów wyższych niż podstawowy, organizator weryfikuje uprzednie ukończenie wcześniejszych etapów.
5. Po otrzymaniu zgłoszenia i ustaleniu szczegółów, organizator przesyła wiadomość e-mail zawierającą podsumowanie ustaleń oraz pełną ofertę kursu. Akceptacja tych warunków stanowi podstawę do finalnego potwierdzenia rezerwacji terminu.
6. Kurs dostępny jest dla uczestników w każdym wieku. Osoby małoletnie (poniżej 18. roku życia) mogą wziąć udział w kursie wyłącznie za pisemną zgodą rodzica lub opiekuna prawnego, dostarczoną organizatorowi najpóźniej w dniu rozpoczęcia zajęć.
7. Dzieci poniżej 12. roku życia mogą uczestniczyć w zajęciach wyłącznie pod stałą opieką rodzica lub pełnoletniego opiekuna, który ponosi za nie pełną odpowiedzialność.

§ 2. Poziomy trudności kursu

1. Kurs realizowany jest w systemie stopniowalnym, według określonych poziomów trudności i wymogów organizacyjnych:

- **Poziom Podstawowy** (3 godziny) – minimalna liczba uczestników: 4 osoby,
- **Poziom Średniozaawansowany** (5 godzin) – minimalna liczba uczestników: 2 osoby,
- **Poziom Zaawansowany** (6 godzin) – minimalna liczba uczestników: 1 osoba.

2. Warunkiem zapisu i uczestnictwa w kursie na wyższym poziomie (średniozaawansowanym lub zaawansowanym) jest wcześniejsze ukończenie poziomu niższego oraz posiadanie stosownego certyfikatu wydanego przez organizatora.

§ 3. Organizacja kursu, materiały i certyfikacja

1. Organizator zapewnia wszystkie materiały i narzędzia niezbędne do przeprowadzenia zajęć (w tym naturalny jedwab, profesjonalne barwniki, pędzle, ramy oraz akcesoria pomocnicze).
2. Prace plastyczne wykonane przez uczestnika podczas kursu przechodzą na jego własność po zakończeniu zajęć.
3. Warunkiem otrzymania imiennego certyfikatu ukończenia danego poziomu kursu jest wykonanie wszystkich zadań przewidzianych w programie.

§ 4. Czas trwania kursu i opłaty dodatkowe

1. Czas trwania kursu jest dostosowany do wybranej przez uczestnika oferty.
2. Na wyraźny wniosek uczestnika (lub jego opiekuna prawnego) zgłoszony w trakcie zajęć, czas ten może zostać dodatkowo wydłużony w celu dokończenia pracy, o ile pozwalają na to warunki organizacyjne i logistyczne organizatora.
3. Dodatkowe wydłużenie czasu kursu ponad wymiar przewidziane w indywidualnej ofercie wiąże się z opłatą w wysokości **50 zł za każdą rozpoczętą godzinę zegarową od osoby**.
4. Opłata za dodatkowe godziny płatna jest bezpośrednio po zakończeniu zajęć w danym dniu.

§ 5. Bezpieczeństwo, higiena i odzież ochronna

1. Podczas zajęć wykorzystywane są profesjonalne barwniki, media oraz narzędzia, które mogą trwale zabrudzić lub uszkodzić odzież i obuwie.
2. Organizator zapewnia uczestnikom podstawową odzież ochronną w postaci fartuchów oraz rękawiczek jednorazowych.
3. Pomimo zapewnienia środków ochronnych, uczestnicy are zobowiązani do przybycia na zajęcia w odzieży roboczej/ochronnej, której ewentualne zniszczenie nie będzie stanowiło dla nich straty materialnej.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zabrudzenie, poplamienie lub zniszczenie ubrań, obuwia oraz przedmiotów osobistych uczestnika powstałe w trakcie trwania kursu.

§ 6. Rezygnacja, odwołanie zajęć, reklamacja i Vouchery

1. **Rezygnacja z udziału w kursie przez uczestnika:**

- Uczestnik ma prawo zrezygnować z udziału w kursie. Rezygnacja musi zostać zgłoszona organizatorowi w formie pisemnej lub dokumentowej e-mailem na adres: michaela.towpik@luma-milanowek.pl.
- W przypadku zgłoszenia rezygnacji na więcej niż 7 dni kalendarzowych przed planowanym terminem kursu, uczestnikowi przysługuje zwrot 100% wpłaconej kwoty.
- W przypadku zgłoszenia rezygnacji na 7 dni kalendarzowych lub mniej przed terminem kursu, organizator nie zwraca wpłaconej kwoty z uwagi na poniesione koszty organizacji i rezerwacji miejsca.
- W sytuacji rezygnacji powyżej 7 dni przed terminem, uczestnik ma prawo wskazać inną osobę, która weźmie udział w kursie w jego zastępstwie, po uprzednim poinformowaniu organizatora najpóźniej na 24 godziny przed rozpoczęciem zajęć. W takim przypadku wpłacona kwota zostaje zaliczona na poczet udziału tej osoby.

2. **Odwołanie lub zmiana terminu zajęć przez organizatora:**

- Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania kursu w przypadku nie zebrania się minimalnej liczby uczestników określonej dla danego poziomu w § 2 ust. 1 lub z przyczyn niezależnych od organizatora (np. choroba prowadzącego, siła wyższa), o czym uczestnicy zostaną poinformowani niezwłocznie, nie później niż na 2 dni przed terminem zajęć.
- W przypadku odwołania kursu przez organizatora, uczestnikowi przysługuje pełen zwrot wpłaconej kwoty w terminie 7 dni roboczych od dnia poinformowania o odwołaniu zajęć.
- Organizator dopuszcza możliwość zmiany terminu kursu z przyczyn losowych. W takim przypadku uczestnik ma prawo wyboru: udziału w kursie w nowym terminie lub rezygnacji z zajęć i otrzymania pełnego zwrotu wpłaty.

3. **Reklamacje:**

- Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi przez organizatora.
- Reklamacja powinna zostać złożona w formie pisemnej lub mailowej na adres: michaela.towpik@luma-milanowek.pl w terminie 14 dni od dnia zakończenia kursu.
- Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: imię i nazwisko uczestnika, dane kontaktowe, opis sytuacji oraz wskazanie żądania (np. obniżenie ceny, ponowny udział w kursie).
- Organizator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania i informuje uczestnika o swojej decyzji w formie, w jakiej reklamacja została złożona.

4. **Bony Podarunkowe / Vouchery:**

- Voucher podarunkowy uprawnia do skorzystania z kursu malowania na jedwabiu w okresie jego ważności, który wynosi 12 miesięcy od dnia zakupu. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę w całości ani w części.
- Uczestnikowi, który zakupił Voucher za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (internet/e-mail), przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zakupu Vouchera w terminie 14 dni od dnia jego zakupu, pod warunkiem, że Voucher nie został w tym czasie zrealizowany.

- W przypadku niewykorzystania Vouchera w terminie jego ważności, usługa wygasa. Uczestnik nie ma prawa do zwrotu gotówki, z zastrzeżeniem, że na wniosek uczestnika złożony przed upływem terminu ważności, organizator może przedłużyć ważność Vouchera o kolejne 30 dni za opłatą rezerwacyjną w wysokości 30 zł.
- Jeżeli Voucher został zarezerwowany na konkretny, wybrany termin kursu, a uczestnik nie stawił się na zajęciach i nie odwołał rezerwacji zgodnie z § 6 ust. 1, Voucher uznaje się za zrealizowany, a środki nie podlegają zwrotowi z uwagi na koszty przygotowania stanowiska pracy.

§ 7. Ochrona własności intelektualnej i zakaz rejestracji

1. Program kursu, przekazywana wiedza teoretyczna oraz autorskie techniki prezentowane przez prowadzącego stanowią własność intelektualną organizatora i są chronione prawem autorskim.
2. Wprowadza się bezwzględny zakaz rejestrowania materiałów wideo oraz dźwięku przez uczestników w trakcie trwania kursu. Zakaz dotyczy nagrywania telefonami komórkowymi, aparatami fotograficznymi, dyktafonami oraz wszelkimi innymi urządzeniami rejestrującymi.
3. Wykonywanie pojedynczych zdjęć pamiątkowych (np. gotowej pracy lub stanowiska) jest dozwolone wyłącznie za uprzednią zgodą prowadzącego i pod warunkiem, że nie narusza to prywatności oraz komfortu pracy pozostałych uczestników kursu.

§ 8. Postanowienia końcowe i RODO

1. Wypełnienie formularza zgłoszeniowego jest równoznaczne z oświadczeniem, że wszyscy uczestnicy (oraz opiekun prawny w wypadku uczestnika małoletniego) zapoznali się z treścią niniejszego regulaminu oraz wyrażają zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO w celu realizacji kursu.
2. Dane osobowe uczestników przetwarzane są wyłącznie w celu organizacji kursu, wystawienia imiennego certyfikatu oraz rozliczeń podatkowych, zgodnie z przepisami RODO.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym regulaminie. Zmiany wchodzą w życie po upływie 7 dni od dnia przesłania zaktualizowanego tekstu na adres e-mail uczestnika. Nowe postanowienia regulaminu wiążą również posiadaczy niewykorzystanych do tego momentu bonów podarunkowych i voucherów.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.