

REGULAMIN PROMOCJI ŚWIĄTECZNEJ

(zwany dalej „Regulaminem”)

z dnia 8 grudnia 2025 r.

§1

Postanowienia ogólne

Organizatorem promocji (zwanej dalej „Promocją”) jest firma Luma Milanówek Łukasz Łumiński, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, posiadająca: adres miejsca wykonywania działalności i adres do doręczeń: ul. Jedwabna 1, 05-822 Milanówek NIP 529-168-02-48, REGON 146194850 reprezentowaną przez Łukasza Łumińskiego – właściciel, zwana dalej „Organizator”

§2

Termin i miejsce Promocji

1. Promocja prowadzona jest przez Organizatora w sklepie internetowym www.luma-milanowek.pl.
2. Czas trwania Promocji obejmuje okres od dnia 8 grudnia 2025 roku do dnia 22 grudnia 2025 roku do godz. 23:59.

§3

Uczestnicy Promocji

Uczestnikami Promocji mogą być: pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych oraz przedsiębiorcy, który zdecydują się na zakup produktów online w sklepie internetowym www.luma-milanowek.pl w terminie wskazanym w §2 na kwotę co najmniej 200 zł brutto (zwane dalej „Uczestnikami”).

§4

Zasady Promocji

1. Promocją objęte są wszystkie produkty dostępne w ofercie Organizatora i widoczne w sklepie internetowym www.luma-milanowek.pl.
2. Uczestnik Promocji, który dokona zakupu produktów online na kwotę od 200 zł brutto do 1000 zł brutto otrzyma w zamówieniu dodatkowo bon upominkowy o wartości 50 zł brutto.
3. Uczestnik Promocji, który dokona zakupu produktów online na kwotę powyżej 1000 zł brutto otrzyma w zamówieniu dodatkowo bon upominkowy o wartości 100 zł brutto.
4. Należne bony upominkowe będą dołożone do zamówienia i wysłane do Uczestnika w jednej paczce.
5. Uczestnik może wziąć udział w Promocji wielokrotnie, pod warunkiem każdorazowego spełnienia warunków przewidzianych w Regulaminie
6. Promocja nie łączy się z innymi rabatami, promocjami i zniżkami.
7. Bony upominkowe otrzymane w ramach Promocji mają ważność 3 miesiące od momentu złożenia zamówienia przez Uczestnika.
8. Bony upominkowe otrzymane w ramach Promocji można zrealizować w okresie od 1 stycznia 2026r. do 31 marca 2026r.
9. Aby zrealizować bon upominkowy otrzymany w ramach Promocji należy złożyć zamówienie na kwotę co najmniej 250 zł brutto (w przypadku bonu o wartości 50 zł) lub na kwotę co najmniej 450 zł (w przypadku bonu o wartości 100 zł) i w koszyku zakupowym w odpowiednie miejsce wpisać indywidualny kod rabatowy umieszczony na bonie.
10. Bony upominkowe otrzymane w ramach Promocji nie podlegają wymianie ani zwrotowi, nie można ich również wymienić na kolejny bon upominkowy o tej samej wartości.
11. W przypadku zwrotu zamówienia bon traci ważność i zostanie dezaktywowany.

§5

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji należy zgłosić do Organizatora pod adresem e-mail: marketing@luma-milanowek.pl z tematem wiadomości „Promocja Świąteczna”.
2. Reklamację należy zatytułować „Promocja Świąteczna” i należy w niej zawrzeć imię i nazwisko Uczestnika, adres e-mail (jeżeli Uczestnik posiada), adres zamieszkania Uczestnika, kopię dowodu zakupu produktów oraz dokładny opis stanu faktycznego będącego przyczyną złożenia reklamacji, w tym ewentualne żądania Uczestnika. Uczestnik może podać również swój numer telefonu celem szybszego kontaktu przez Organizatora.
3. Organizator jest zobowiązany do odpowiedzi na reklamację Uczestnika w terminie 14 dni od daty wpłynięcia reklamacji. Uczestnik zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji przez Organizatora poprzez wiadomość wysłaną na adres e-mail wskazany przez Uczestnika. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnik jest uprawniony do dochodzenia swoich roszczeń na drodze postępowania sądowego.
4. Uczestnicy, których dane uległy zmianie po podaniu ich do wiadomości Organizatora, są zobowiązani niezwłocznie powiadomić o ww. zmianie oraz podać nowe dane, jeśli zmiana danych uniemożliwia doręczenie korespondencji.
5. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają uprawnień przyznanych Uczestnikom na mocy odrębnych przepisów prawa.

§6

Dane osobowe

1. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Uczestników będących osobami fizycznymi dostępne są na stronie internetowej <https://luma-milanowek.pl/news/n/413/Polityka-Prywatnosci>.
2. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.
3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji stosownie do art. 6 ust. 1. lit. f RODO.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do złożenia i rozpatrzenia reklamacji.
5. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom do tego upoważnionym na podstawie przepisów prawa.
6. Dane osobowe Uczestników mogą być przekazywane do państw trzecich wyłącznie na zasadach i pod warunkami wskazanymi w polityce prywatności sklepu internetowego www.luma-milanowek.pl.
7. Dane osobowe będą przechowywane przez okres związany z upływem przedawnienia roszczeń Uczestnika.
8. Uczestnik posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia lub wniesienia sprzeciwu.
9. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących Uczestnika narusza przepisy RODO (ul. Stawki 2; 00-193 Warszawa).

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie internetowej www.luma-milanowek.pl.
2. Promocja nie stanowi gry losowej lub zakładu wzajemnego w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. Regulamin Promocji nie podlega zatwierdzeniu w trybie określonym w tej ustawie.
3. Organizator może podjąć decyzję o wcześniejszym zakończeniu Promocji lub podjąć decyzję o zmianie zasad Promocji w trakcie jej trwania. W takim wypadku stosowna informacja zostanie opublikowana na stronie internetowej www.luma-milanowek.pl. Zakończenie trwania Promocji lub zmiana zasad Promocji nie wpływa na korzyści uzyskane przez Uczestników odpowiednio przed jej zakończeniem lub zmianą jej zasad.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia regulaminu sklepu internetowego dostępnego na stronie www.luma-milanowek.pl.

5. Regulamin Promocji obowiązuje od dnia 2 grudnia 2025 roku.